



## Kundenrückmeldebogen – Customer Feedback Form

|  |                              |                                |
|--|------------------------------|--------------------------------|
| <b>Name des Meldenden/Funktion</b><br><i>Name of reporter/ professional function</i> |                              |                                |
| <b>Organisation/ Arzt</b><br><i>Organization / Doctor</i>                            |                              |                                |
| <b>Anschrift / Land</b><br><i>Adress / Country</i>                                   |                              |                                |
| <b>Telefon</b><br><i>Phone</i>   | <b>Telefax</b><br><i>Fax</i> | <b>E-Mail</b><br><i>e-mail</i> |
| <b>Datum</b><br><i>Date</i>  |                              |                                |

**Kundenzufriedenheit /customer satisfaction**  
**Fragen zum Produkt / questions about the product**

| <b>Fragen zur Anwendbarkeit</b><br><i>Useability questions</i>   | <b>Bewertung</b><br><i>Rating</i>  |
|--|--|
| <b>Lässt sich das Produkt gut verarbeiten</b><br><i>Can the product be processed well</i>  | Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> keine Angaben <input type="checkbox"/><br>Yes No no information  |
| <b>Riecht das Produkt zu stark</b><br><i>Does the product has a too strong odor</i>  | Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> keine Angaben <input type="checkbox"/><br>Yes No no information  |
| <b>Ist die Anwendung verständlich in der Gebrauchsanweisung beschrieben</b><br><i>Is the application clearly described in the instructions</i> | Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> keine Angaben <input type="checkbox"/><br>Yes No no information  |
| <b>Ist das Produkt:</b><br><i>Is the product</i>   | zu flüssig <input type="checkbox"/> zu fest <input type="checkbox"/> ideal <input type="checkbox"/><br>too fluent too hard ideal<br>Sonstiges:<br>others           |
| <b>Optisch zufriedenstellend? (z.B. fertige Restauration, Farbe d. Materials, ...)</b><br><i>Does it look satisfying (color after curing)</i>  | Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> keine Angaben <input type="checkbox"/>   |
| <b>Fragen zur Verträglichkeit</b><br><i>Compatibility questions</i>  | <b>Bewertung</b><br><i>Rating</i>  |
| <b>Kam es zu Reizungen von:</b><br><i>Have irritations occurred:</i>   | Haut <input type="checkbox"/> Augen <input type="checkbox"/> Nase <input type="checkbox"/> keine Reizung <input type="checkbox"/><br>Skin Eyes Nose no irritations |
| <b>Bei:</b><br><i>at</i>   | Anwender <input type="checkbox"/> Patient <input type="checkbox"/><br>User Patient   |
| <b>Kam es zu Unwohlsein oder Übelkeit?</b><br><i>Has there been discomfort or nausea</i>   | Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/><br>Yes No  |
| <b>Sonstige Beeinträchtigungen die auf die Anwendung zurückzuführen sein könnten?</b><br><i>Or any other impairments through the use</i>       | Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/><br>Yes No  |
| <b>Ihre Wünsche zur Produktverbesserung:</b><br><i>Your wishes for product improvement:</i>  |  |

Contact information: email: info@megadenta.de

Phone: +49(0) 352 845 30

|   |                                     |  |
|---|-------------------------------------|--|
| Verantwortlich Inhalt:<br>Dr. C. Thomas | Freigabe: 04.09.2020<br>M. Glöckner | Seite 1 von 2<br>Kundenrückmeldebogen.docx |
|---|-------------------------------------|--|



### Angaben zur Reklamation – Information for product complaints

*Hinweis: bitte füllen Sie diesen nachfolgenden Bereich bitte **nur** aus, wenn Sie eine Reklamationsmeldung machen wollen. Sie können die Meldung per Fax oder per Email an uns senden.*

*Advice: please do fill the following table only in case of product complainment*

|   |   |
|---|---|
| <b>Handelt es sich um einen Produktfehler</b><br><i>Is it a product defect</i>  | Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/><br>Yes No |
| <b>Handelt es sich um einen Verpackungsfehler</b><br><i>Is it a packing defect</i>  | Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/><br>Yes No |
| <b>Kam es zu einer Produktunverträglichkeit mit anderen Produkten</b><br><i>Has there been incompatibilities with other products occurred</i> | Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/><br>Yes No |
| <b>bei Ja, um welches andere Produkt handelt es sich:</b>   |   |
| <b>Ist ein (Personen)Schaden entstanden</b><br><i>Has a harm occurred?</i>  | Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/><br>Yes No |
| <b>bei Ja, bitte beschreiben Sie die Schädigung:</b><br><i>If yes, please describe the harm</i>   |   |

Vielen Dank für Ihre Angaben. Ihre Daten werden von uns höchst vertraulich behandelt und ausgewertet.  
Thank you very much for your information. Your data will be treated with the utmost confidentiality and evaluated same way.

Contact information: email: [info@megdenta.de](mailto:info@megdenta.de)

Phone: +49(0) 352 845 30